

Informações

- 1) Aceitamos todos os cartões. O pagamento através do cartão de crédito, para ser aceito, requer uma autorização da administração do cartão, portanto, caso alguma demora no retorno da sua conta, queira nos desculpar e aguardar.
- 2) **Não aceitamos cheque de espécie alguma.**
- 3) Não autorizamos a saída de funcionários para receber pagamentos.
- 4) É proibida a entrada de menores em nosso estabelecimento.
- 5) Serão cobrados danos causados as instalações, equipamentos, acessórios etc.
- 6) Nas dependências com mais de um casal, cobramos uma taxa para cada cliente excedente, **exceto nas suítes presidenciais que é permitido 02 casais.**
- 7) Ao sair verifique se não esqueceu nenhum objeto pessoal, pois infelizmente não podemos nos responsabilizar pelos mesmos; entretanto, os que forem encontrados ficarão a disposição dos seus legítimos donos, no prazo máximo de 10 (dez dias)
- 8) Para mantermos o alto nível de atendimento, faz-se necessário uma conferência nas instalações após sua saída do apartamento, garantindo assim que o cliente não tenha esquecido nenhum de seus pertences. Pedimos sua compreensão por qualquer eventual atraso na sua liberação.
- 9) O atendimento telefônico é feito através de uma central telefônica, porém, mesmo assim não podemos atender mais de um cliente ao mesmo tempo. Pedimos sua compreensão e aguarde o atendimento. Seremos o mais rápido possível.
- 10) Lençol, toalhas e roupas extras será cobrado uma taxa.
- 11) Garantimos o padrão de higiene e qualidade dos nossos produtos e serviços. Visite nossas instalações. Para denúncias sanitárias ligue COVISA (0800 28 14031). Artigo 03 da lei 5.355/02.
- 12) Tomar refeição em restaurante, alojar-se em hotel, sem dispor de recursos para efetuar o pagamento: Pena de 15 dias a 02 meses de detenção, ou multa conforme art. 176 Cód. Penal.
- 13) Cliente pedestre ou em táxi, deverá efetuar o pagamento da permanência ou pernoite na entrada.

Tabela de Preços Permanência e Pernoite

Ambientes:	Permanência (segunda a quinta-feira)	Permanência (sexta-feira, sábado, domingo e feriado)	Pernoite (Domingo a quinta-feira)	Pernoite (Sexta, Sábado e Véspera de Feriado)
Apto Luxo	R\$ 48,00	R\$ 50,00	R\$ 69,00	R\$ 119,00
Suíte Luxo	R\$ 62,00	R\$ 72,00	R\$ 85,00	R\$ 129,00
Suíte Doublé	R\$ 69,00	R\$ 79,00	R\$ 95,00	R\$ 139,00
Suíte Presidencial	R\$ 310,00	R\$ 310,00	R\$ 320,00	R\$ 320,00

Ligações

	Valor por minuto	Código
Telefone Celular	R\$ 2,50	Discar 891 + Telefone
Telefone Fixo	R\$ 2,00	Discar 0 + Telefone

Observação

- Após uma PERMANÊNCIA de 24 Horas, deverá ser feito um PAGAMENTO PARCIAL de sua conta.
- O cliente tem um prazo de 10 minutos para desistir da sua permanência ou pernoite.
- Hora extra no apartamento ou suíte R\$ 15,00 e na suíte presidencial R\$ 38,00.
- Para cada pessoa extra (acima de 02 casais) R\$30,00 na S. presidencial , R\$15,00 nas demais dependências (acima do 01 casal).

Aceitamos:

